

Verzekering Assistance

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



DVV Verzekeringen

DVV Verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belins NV – een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel - I/0037-AUTO/N-012004/01/2018

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

DVV Assistance is een verzekeringsovereenkomst waarin de verzekeraar zich ertoe verbindt om de verzekerde bepaalde bijstandsprestaties aan te bieden voor problemen met zijn voertuig (bijstand voor uw voertuig) of voor hem persoonlijk (bijstand voor uzelf), samen met rechtsbijstand.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen: DVV Assistance dekt: Bijstand voertuig:

- ✓ Pechverhelping ter plaatse of slepen naar de garage en bewaking van het voertuig.
- ✓ Repatriëring van de passagiers van het voertuig naar hun woonplaats of hun plaats van bestemming in België.
- ✓ Verplaatsingskosten met het openbaar vervoer of vliegtuig om uw wagen na de herstelling in het buitenland op te halen.
- ✓ Vervangwagen voor maximaal vijf opeenvolgende dagen; in het buitenland voor maximaal 325 EUR.
- ✓ Overnachtingskosten gedurende maximaal vijf nachten wanneer u op de herstelling wacht tot 65 EUR/nacht/persoon of gedurende maximaal twee nachten als u uw voertuig in het buitenland gaat afhalen na de herstelling.

Bijstand aan personen:

- ✓ Vervoerkosten door de voortijdige terugkeer als gevolg van een gebeurtenis die op het ogenblik van de aanvang van de reis niet kon worden voorzien (overlijden van een familielid of een bloedverwant tot de tweede graad, wegvallen van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming, vernieling van de woning of een bedrijfsgebouw van de verzekeringnemer ...).
- ✓ Opsporings- of reddingskosten als u verdwaald of vermist bent (max. 5.000 EUR).
- ✓ Als u gedurende minimaal 48 uur vastzit in het buitenland voor een van de redenen die als schadegeval worden beschouwd of wanneer u op medisch voorschrift de terugreis naar uw gebruikelijke verblijfplaats op de geplande datum niet mag ondernemen, de extra verblijfkosten tot 65 EUR/dag/persoon met een maximum van 650 EUR per schadegeval.
- ✓ Bij verlies of diefstal van uw bagage bemiddelen wij om u persoonlijke vervangingstukken te laten bezorgen.
- ✓ Als u ziek of gewond bent in het buitenland:
 - medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten die ter plaatse worden gemaakt tot 12.500 EUR/persoon en tot 130 EUR voor lichte tandheelkunde als dat niet gedekt wordt door een socialezekerheidsinstelling;
 - uw vervoer naar uw woonplaats of ziekenhuis in België, wij organiseren en vergoeden de medische repatriëring indien aangewezen en door de bijstandcentrale georganiseerd
 - terugreis naar hun woonplaats van de andere verzekerden die in de onmogelijkheid verkeren om op de oorspronkelijk geplande wijze hun reis voort te zetten of tot 325 EUR voor de voortzetting van hun reis tot de plaats van bestemming.



Wat is niet verzekerd?

DVV Assistance dekt onder andere niet: Bijstand voertuigen:

- ✗ wanneer het voertuig onbruikbaar is bij een garage of tijdens een onderhoud;
- ✗ voor de onderhouds- en herstellingskosten van het voertuig en de prijs van de onderdelen;
- ✗ wanneer er door het defect al twee andere tegemoetkomingen waren in de laatste twaalf maanden;
- ✗ voor het slepen dat door de verzekeraar Burgerlijke aansprakelijkheid is gedekt;
- ✗ voor de schade toegebracht aan het voertuig of de inhoud tijdens de bewaring of het slepen ervan.

Bijstand aan personen:

- ✗ medische kosten die voortvloeien uit een geplande behandeling in het buitenland;
- ✗ bevallingskosten of verwikkelingen van de zwangerschap na de zevende maand;
- ✗ kosten voor de aankoop of herstelling van protheses, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- ✗ kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren; de door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ ongevallen en gebeurtenissen te wijten aan bepaalde activiteiten (deltavliegen, skiën buiten de pistes, canyoning ...).

Rechtsbijstand:

- ✗ dadingen, geldboetes, kosten voor alcoholtest of bloedproef.

- ✓ Als u in het buitenland overlijdt:
 - repatriëring van het stoffelijk overschot naar België;
 - als de uitvaart plaatsvindt in het buitenland: verplaatsingskosten van een familielid;
 - repatriëring van de andere verzekerden die niet kunnen terugkeren op de oorspronkelijk voorziene wijze of datum.
- ✓ Vervangingschauffeur indien de bestuurder niet meer in staat is het voertuig te besturen.
- ✓ Verplaatsing van een persoon en zijn verblijfkosten voor maximaal 65 EUR/dag gedurende maximaal vijf dagen als de verzekerde voor minstens vijf dagen in het ziekenhuis ligt zonder aanwezigheid van een gezinslid.
- ✓ Repatriëring van minderjarigen waarvoor niemand kan zorgen en verplaatsings- en verblijfkosten van een door de familie aangeduide persoon ten belope van 65 EUR/dag gedurende maximaal zeven dagen.

Rechtsbijstand:

- ✓ Uw strafrechtelijke verdediging wanneer u wordt vervolgd voor een niet-opzettelijk misdrijf tot 12.500 EUR voor alle verzekerden.
- ✓ Het voorschieten van de gevraagde borgsom voor uw invrijheidstelling als u in het buitenland bent aangehouden voor een onopzettelijk misdrijf, en dat tot 25.000 EUR.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Franchise:

De overeenkomst voorziet in een franchise van 40 EUR voor lichte tandheelkunde in de Medische kosten.

DVV Assistance verleent nooit een tegemoetkoming voor:

- ! opzet van de verzekerde, zelfmoord of poging tot zelfmoord
- ! winstgevende sportbeoefening door de verzekerde
- ! de deelname van de verzekerde aan snelheidswedstrijden of races met motorrijtuigen
- ! oorlogsfeiten of oproer, kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen
- ! natuurrampen indien de tussenkomst ter plaatse onmogelijk blijkt
- ! problemen en situaties die al voor de afsluiting van de overeenkomst bestonden.



Waar ben ik gedekt?

Voor de waarborg Bijstand voor uw voertuig verlenen wij u bijstand in Europa en in de landen rond de Middellandse Zee. Voor de waarborgen Bijstand voor uzelf en Rechtsbijstand verlenen wij u bijstand in het buitenland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het optreden van het schadegeval.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.